NIKKE Group

ニッケあすも市川

「特別対談」

株式会社ニッケ・ケアサービスの新規事業所建築監修をはじめ多大なるご協力を頂いている京都大学大学院教授、三浦研先生との待望の対談企画です。聞き手は当社社長の山﨑佳代。建築にあたってそのコンセプト～「あすも市川」へのおもい～を中心に地域ケアや現在の課題についてお伺いしました。

「あすも市川」への想い～居合わせる～

山﨑　今回あすも市川のプレゼンで先生に書いて頂いた図面とかコンセプトとか色々拝見すると３つのキーワードを組立てて頂いています。「会話を産む」ということと、「居合わせる」という凄く良い言葉と、「動きを作る」という生活の中のポイントを頭に置きながら設計して頂いたというところですよね。

三浦　まず、介護のコミュニケーションと居合わせるというのは実はセットでお話した方がいいと思います。

介護の世界というのは真心でコミュニケーションしようっていう優しい方が多いと思うんですけど、実は環境要素なんかが上手く媒介になってくるケースも日常生活では凄く多いんですね。

本当に一例ですけど、よく初めてデートに行くとかっていうとドライブや映画館に行くっていうのが定番って言われてますよね。それは実はコミュニケーションを出会って間もない2人が密室みたいに向き合ってしまったら話題に詰まった時に居心地悪くなるじゃないですか。上手く共有できる状況として映画館行く場合であればスクリーンですよね。ドライブだったら景色。それを共有する形で無理なく居合わせられるようなセッティングを作るということなんですね。ですから、コミュニケーションが苦手だとかなかなか難しいっていう時に職員さんは自分のせいにしがちですけど、実はむしろ環境の側の貧しさ、共有するものがあまりにもないからなんですね。

特に介護施設の場合は認知症などの問題があってトラブルが無いように一般の住空間であれば普通にある様なものがちょっとこれまずいよね、躓くと危ないよねといって除かれてしまうということがありますよね。そうなるとコミュニケーションの手掛かりが無くなってしまう。ですから、そこの部分の工夫っていうのは、今回の計画では意図的にやってるつもりです。市川の場合は北側に真間川であるとか、あと山ですよね。大きく開いている景色が人と人を繋いでいく役割をしてくれると思ってます。それと総武線が見えます。これはね、特に男性にとってみれば…

山﨑　動くもので。「鉄ちゃん」は好きですね。

三浦　やっぱり男性はどうしても、コミュニケーションの話だと苦手ですよね。女性だとまとまりやすいしお話も好きで上手なんですけど、介護施設の場合はお年寄りがどうしても居場所を見つけにくくなるところがあって、今回は川であるとか緑であるとか動きがある鉄道（総武線）、それが凄く良い物になってくると思います。

山﨑　先生の設計をしてくださる特徴として、割と一つ一つの部屋の顔が違っていて手作り感がありますよね。運営の面からすると規則を与えることって難しいのかなと思うんですけど、ここは自分しか住めなくてこれは世界に一つしかないって思って頂けるようなご案内が出来ると良いですよね。

気力がみなぎる立地、住空間を創る

三浦

後は、この立地の良さを生かすのがコンセプトの中心になっています。

景観に加えて隣にあるニッケのショッピングセンターがありますよね。これだけの立地って言うのはなかなか得がたいですね。どれだけ良いサービスを提供できたとしても生活がそこで閉じてしまったら、やっぱり季節の移ろいとか、自分で描く体験とか町に参加するというのが難しくなりますよね。でも、「あすも市川」だと他に比べるとそれが物凄くやりやすい。それは、ご利用者様の満足度に大きく関わるところになりますね。

使い勝手というところでは当然最低限のところはクリアしないといけないんですけど、管理の発想が強すぎるとそこに入った時に本当に生きる力を失ってしまいがちになってしまうんです。実は、環境と人って凄く結び付いていて、機能面だけじゃない心理的な結びつきって凄く大きい。それが生きる気持ちというのに影響してると思うんです。

従来の衛生面であるとか運営面、見守りの事を重視するあまり、住宅からかけ離れた様になってしまうと、そこに入った時に分かっていても、しゅんとされてしまうんです。人って本人が前向きになれるか、もう生きること自体に諦めを持ってしまうかで随分変わってくると思うんですね。今回は一つの挑戦として、見守りしやすいけど一本調子にならない様に空間を

分節してます。その分節も通常の住宅であれば床面の操作と言う形で豊かな変化を付けやすいんですけど、住宅介護施設や高齢者住宅では当然床面の段差って作れませんから、天井面とか壁とか外壁みたいなところを微妙に工夫することによって視線がずーっと一本調子で抜けてしまうって言う状況を作らない様にしています。

山﨑　視覚の面で天井を逆に使ってるってことですね。

三浦　我々、空間を作る側としては変化を出したいという所はあるんですけど、あまり出しちゃうと職員さんにとってみれば見守りにくくなるのでそこは最低限で留めて天井面のメリハリを付けたり、人がここに集まるならばこんな仕掛けをと考えたりしていますので、そこは是非注目して頂きたいところですね。

目指しているのは生きる気力をしっかり、失わせない、そういう空間になればということがコンセプトですね。

「あすも市川」の次なる課題

三浦　今CCRC（Continuing Care Retirement Community）と呼ばれている考え方があって、リタイヤメントコミュニティーを作って生涯活躍できる日本社会をデザインしていくという事で、一地方でも都会でも色々試行錯誤が始まっています。まさに「あすも市川」は都心のモデルとしては素晴らしいと思いますね。面積も広いですし、立地がいいですよね。それが出来るような可能性があると思います。

コミュニティーやコルトンプラザと良い関係が作れるとか、あとは地域に開けるように仕掛けるという事でいろんな方のプラットホームに「あすも市川」がなれると嬉しいですね。いわゆる施設というものは、特定の人を集める、その事によって関係性が非常に疎遠に見られる、垂直な関係に硬直してしまうとか、そこに収斂してしまう事になるんですけど、いろんな方が入ってくださる事で多様な関係ができるので、縦糸だけではなく横糸もあるんだよという。そこからここが街になっていくと。

山﨑　まさしく織物ですね。縦糸、横糸。

三浦　だから、あえて一等地をこのコルトンプラザ側に開けています。ここが地域の窓口としていくと、嬉しいですよね。

山﨑　コルトンプラザに、ニッケ鎮守の杜ってありましたよね。「工房からの風」というお祭りがあるんですよ。全国から陶芸とか織物とか、金工芸とかの作家さんが５０名くらいですかね。２０００くらい申込が来るんですけれど。だいたい５０名くらいの作家さんに場所を提供して、作品を売る事ができる。それがですね、メセナ大賞をもらったんです。

三浦　すごい。

山﨑　なので、そういうことも我々入れながら、是非そういうところも、また味わって頂きたいなと。物作りも出来ますよという。ちょっと可愛いらしい木造の建物、あそこで色々やっているんです活動を。勿論スポーツも出来ますけれど、そういう意味では、動きをつくっていく仕組みを考えたいですね。

三浦　そうですね。出先がこれだけあって、お金を使って自分で社会と関わって楽しむことが出来る、選択できるという事が・・

山﨑　ステイタスですね。

三浦　だと思います４階（住宅型有料老人ホーム）の方なら可能ですし、あと１、２、３階なんかもね、そのあたりが、上手い形で、生活の中に入ってこれるかなと、素晴らしいですね。

山﨑　良いロケーションに作らせて頂いたなと思っています。使わない手はないですよね。

三浦　いいアピールポイントというか、魅力になりますよね。本当は高齢者住宅は利便性の高いところで造らないといけないんです。だけど日本の高齢者住宅で言うと分譲マンションに適さない所でしかあまり造られて来なかったんです。

だから、あまり積極的にロケーションする場としては、認識しにくかったところがあるんですけれどね。むしろここは、そうじゃないんですね。分譲マンションとしても、良いんじゃないのという場所ですから。

山﨑　先ほどおっしゃったこの三つのポイントは、必ずお伝えが出来るようにしなければと思いますね。あとはもう中に一歩入れば納得していただけるとは思うので、それぞれの部屋が違うという事もありますから、特に4階ですね。しっかりご覧頂くということかな。

三浦　これからの介護施設や高齢住宅は選ばれないと30年続かないと思います。圧倒的な量の不足で動いてきたんですけど、これからは福祉色が強すぎなくて住まいとしても魅力があるような施設や住宅が望まれると思います。

福祉色を前面に出していない空間、それから立地ですよね。道路を渡れば自分も社会と繋がれる。そこが上手く介護の状況に応じながらもきちんとプログラムとして入っていれば、これだけ魅力のある場所はない。ご本人にとってもそうですし、ご家族さんにとっても、自分の家族がここに住むんだったら安心だね。納得できるね。とそういうものになってもらえると思います。

介護施設・サービスの種類

特別養護老人ホーム

特養は、常に介護が必要な寝たきりや認知症の方が入浴・食事・排泄等の介護・健康管理及び療養上のサービスを受ける事ができる施設です。

メリット

- 重度介護対応可能
- 居住費や食費の減額措置
- 費用低額

デメリット

- 待機の常態化
- 入居用件：要介護3以上

介護老人保健施設

老健は、リハビリを中心として看護・介護・必要な医療を受け自宅での生活を目指す施設です。病院～在宅への中間施設といわれています。

メリット

- 特養より入所しやすい
- リハビリ充実
- 24時間看護師常駐

デメリット

- 長期利用不可
- 4人部屋等はﾌﾟﾗｲﾊﾞｼｰ確保不十分
- 個室差額ベット代発生

有料老人ホーム

①介護付き

②住宅型

③健康型

②住宅型

- 介護保険サービス利用可能
- 人員配置義務付け無し

①介護付き

- 人員、設備基準を満たす安心感
- 中重度対応
- 他介護保険サービス利用不可

③健康型

- スポーツジム、シアタールームなど設備充実
- 中重度入居継続不可

②＋③あすも市川ハイム

- あすもへ住み替え可能

①あすも市川

- 看取り対応

- ２駅から徒歩１０分、ショッピングセンター隣接、図書館近接
- 経営母体がニッケで事業継続性の安心感。自社所有地

特定施設　ニッケあすも市川ご案内

施設種類	介護付き有料老人ホーム（特定施設入居者生活介護）
施設の名称	ニッケあすも市川
介護保険	千葉県指定特定施設入居者生活介護 介護予防特定施設入居者生活介護　　事業所番号（1270804980）
所在地	〒272-0015　千葉県市川市鬼高２丁目２０－２５
連絡先	TEL047-325-9011　　FAX　047-325-9022
施設建物	鉄骨造 地上4階建 敷地面積　2055.34㎡　建物延べ床面積　3997.13㎡ 土地建物賃借　契約期間20年（自動更新）
定員	50 人　全室個室（トイレ・手洗い付）
居室	Ａタイプ 21.77 ㎡（13.2 畳）：34 室　（2F:17 室　3F:17 室） トイレ居室入り口設置 Ｂタイプ 21.77 ㎡（13.2 畳）：16 室　（2F:　８室　3F:８室） トイレ居室中央設置
居室設備	温水洗浄トイレ・ナースコール・電動ベッド・寝具・照明（リモコン付） 車いす対応洗面台・エアコン・クローゼット・防炎カーテン
施設までの交通手段	電車の場合　ＪＲ総武線　「下総中山」駅より徒歩１０分 ＪＲ総武線、都営新宿線　「本八幡」駅より徒歩１７分 京成電鉄京成線　「鬼越」駅から徒歩７分 車の場合　京葉道路「市川」IC下りて約1キロ ＊駐車場がございませんので近隣駐車場をご利用下さい。
浴室の数	個浴 4か所　特殊浴槽 2か所
共用施設の設備状況	食堂兼機能訓練室、居間、浴室、特殊浴室、多目的トイレ洗濯室、面談室、理美容室、相談室、健康管理室
職員体制	3.0：1以上(お客様3.0名に対して介護、看護職員を1名配置) ・夜間介護最少人数：2人
事業主体	株式会社　ニッケ・ケアサービス（ニッケ100%出資子会社）
開所日	平成 29 年2月１日

Aタイプ　21.77㎡/34室

トイレが入口側に配置された標準的なAタイプ。
トイレは二方向からアプローチ可能でかつ広々としており、車椅子の方が使用しやすいレイアウトです。

（入口側から撮影）

（窓側から撮影）

クローゼット内

トイレ

洗面台

Bタイプ　21.77㎡/16室

トイレが居室中央に配置され広々とした印象のあるBタイプ。
ベッドからトイレまで近く、ポータブルトイレを必要とされる方や認知症の方にも使用しやすいレイアウトです。

クローゼット内

洗面台

トイレ

木製の引き戸で使用時以外は、衛生的で且つプライバシーにも配慮されます。

エントランス

ありがちな高齢者施設の佇まいでなく、来客を招きたくなるような住まいを意識し意匠にこだわっております。

エントランス中庭

上：入口通路　下：吹抜け

応接室

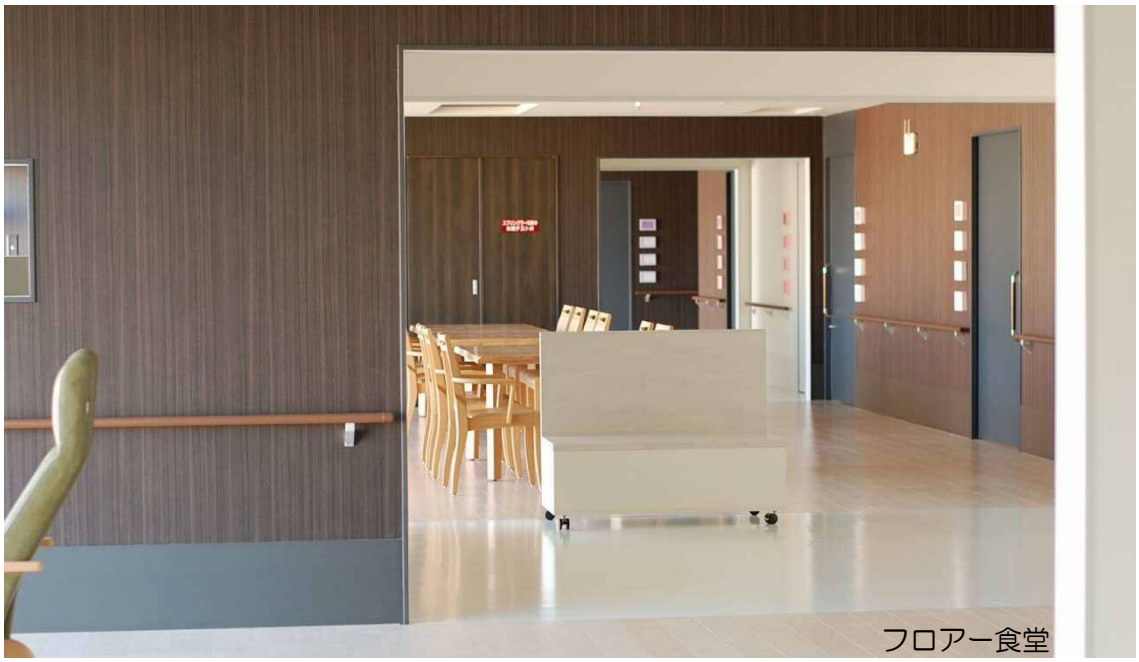
大切なご来客の際にご使用いただけます。（使用時は事前にご確認下さい。）

理美容室

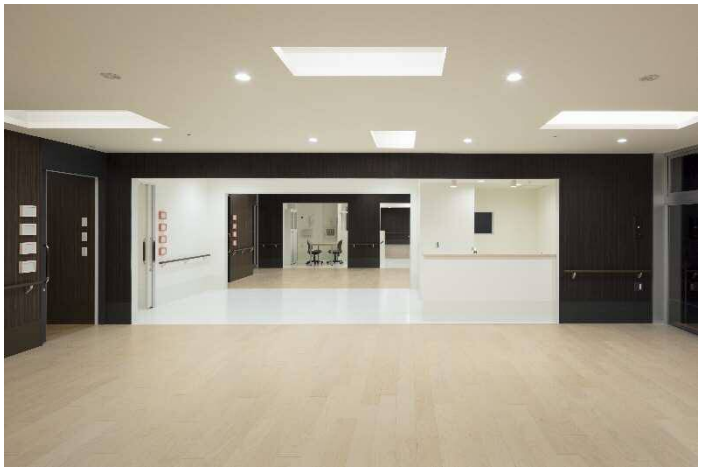
毎月美容業者が訪問しカット・髪染めなどご対応いたします。

フロアー　共有スペース

フロアーは広々としており、たくさんのくつろぎスペースを設けております。
壁の形状や色合いにもこだわり、施設感を無くし自宅にいるようにお寛ぎいただけます。



フロアー食堂



左上：フロアー
　床は転倒時の骨折や負傷をやわらげる２重床構造となっています。

右上：食堂テーブル
　木製で温かみのあるテーブルを使用しております。

左下：歓談スペース
　ご来客やご家族様とご歓談いただけます。

リハビリテーション

あすものリハビリでは“身体機能の向上”のみを目的とするのではなく、ご本人様・ご家族様の“自分でトイレに行く”“歩いて部屋まで行く”など日常生活の“したい”“してもらいたい”という希望の実現を目的としております。

（２階　リハビリコーナー）

希望に応じて機能訓練指導員が個別リハビリを行います。（週２回、各３０分程度）
身体レベルに合わせて運動量を調整し、プログラムを立案し実施していきます。

安心の入浴 ３タイプ

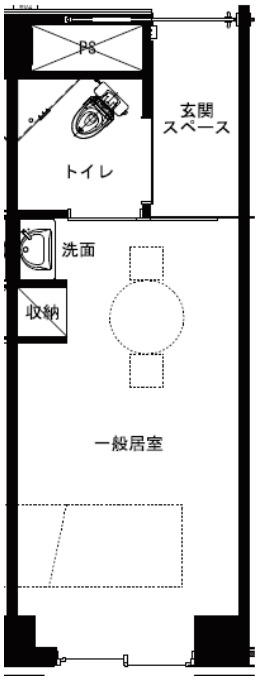
個浴
スタッフの見守りの中
おひとりずつ入浴していただけます。

座浴
車椅子の方でも
安心して入浴していただけます。

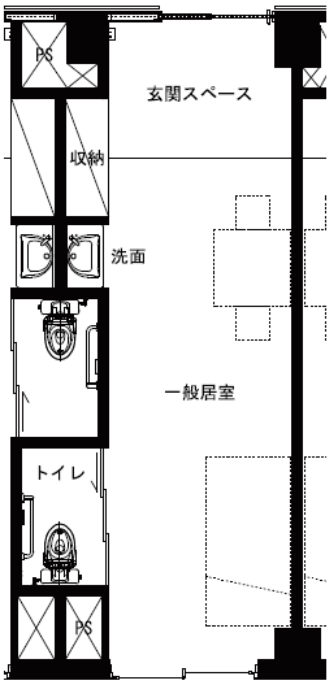
寝浴
寝たきりの方でも
気持ちよく入浴していただけます。

フロアレイアウト

◆居室タイプ

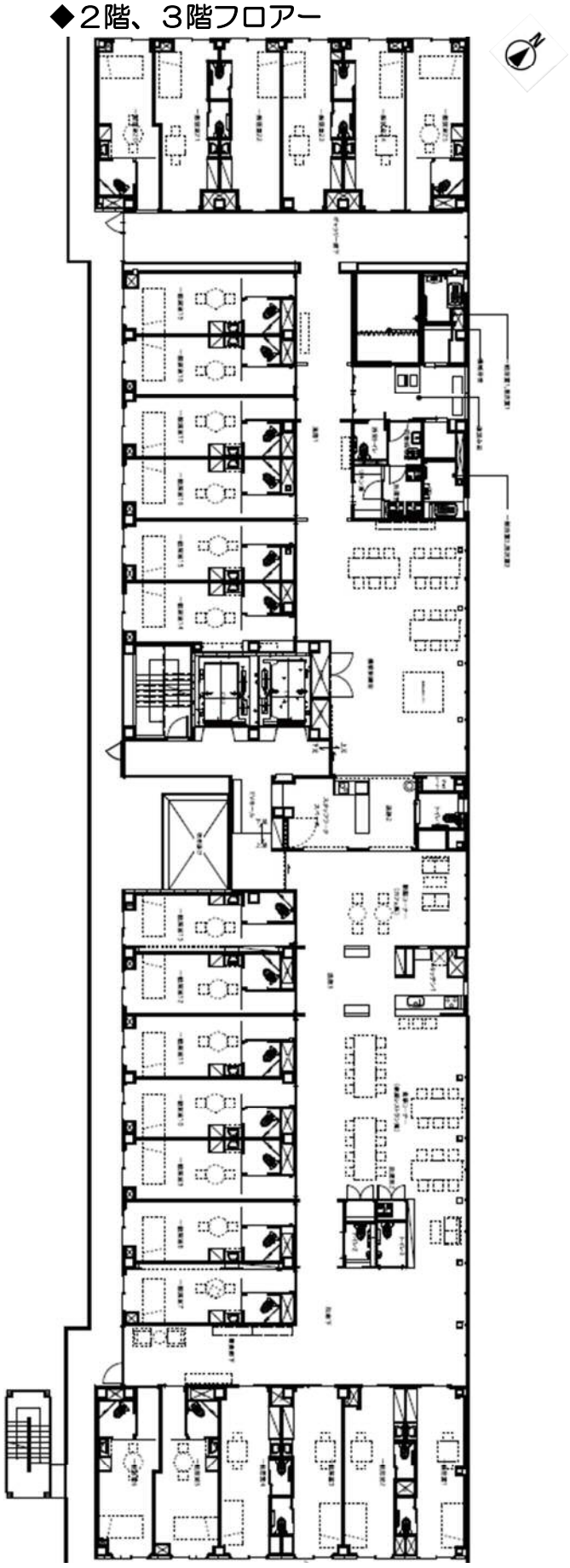


Aタイプ　21.77㎡/34室



Bタイプ　21.77㎡/16室

◆2階、3階フロアー



安心の医療体制

提　携　医

・医療法人社団　平静会　大村病院

施設より約1.3km
所在地　市川市南八幡4-14-2
【診療内容】内科
※あすもでは（第2・4火曜日）が訪問診療となります

・おにたか武田クリニック

施設より約0.5km
所在地　市川市鬼高2-22-18
【診療内容】内科・消化器科
※あすもでは（第2・4火曜日）が訪問診療となります

・医療法人　長伸会　市川南クリニック

施設より約2.7km
所在地　市川市新田5-11-1　市川KSビル2F
【診療内容】内科
※あすもでは（第2・4水曜日）が訪問診療となります

看 護 体 制

健康チェックにより健康状態、体調を把握し日々の医療面でのサポートを行います。
夜間においても緊急時に24時間連絡がとれる体制を確保し、医師・介護職等と必要に応じ連携し健康上の管理等を行う体制をとっています。
※日中（9:00～17:30）看護師が常駐しております。
※夜間は緊急時に24時間連絡がとれる体制を確保。

受　診

ホーム内での発熱や体調不良、転倒により受診が必要となった際には、ホームスタッフ付き添いのもと、ホームで送迎し受診して頂きます。
※入居以前からの定期通院や慢性疾患による定期通院は基本的にご家族にお願いさせていただいております。（家族対応が困難な際は個別にて相談させていただきます。）

疾患・症状によるご対応

No.	項 目	○：対応可　×：対応不可
1	インシュリン注射	○自己注射が出来なくなった場合に看護師が代行
2	経管栄養（胃ろう）	○胃ろうの交換は専門医が実施
3	吸引	△看護師在中時間（７時～19 時）のみ可
4	酸素吸入（在宅酸素）	○
5	寝たきり	○看取りまで対応
6	認知症	○
7	人工呼吸器装着（気管切開）	×
8	腹膜潅流（腹膜透析）	×
9	IVH （中心静脈栄養法）	△個別にご相談させていただきます。
10	点滴	○
11	鎮痛コントロール	○経口・経皮・座薬のみ
12	経管栄養（経鼻投与）	○管の挿入は医師が実施
13	膀胱留置カテーテル	○挿入・交換は通院もしくは往診にて対応
14	腎ろう	○挿入・交換は専門医が実施
15	膀胱ろう	○挿入・交換は専門医が実施
16	導尿	○自己導尿が出来なくなった場合に看護師が代行
17	褥瘡処置	○褥瘡の分類ｸﾞﾚｰﾄﾞ ３ 度まで
18	吸入（ネブライザー）	○
19	人工肛門	○自己処理が出来なくなった場合に看護師が代行
20	ＭＲＳＡ	○排菌状態によっては相談
21	肝炎	○
22	疥癬	×

平成 30 年１月１日　現在

レクリエーション

季節に応じたイベントを行います。積極的に地域のボランティアさんにお越し頂き
地域に開かれた運営を行います。風通しを良くしｻｰﾋﾞｽの質を高めます。

音楽コンサート

誕生日会

クリスマス会

アニマルセラピー

手打ちそば体験

保育園児訪問

映画鑑賞会

リース作り

敬老会

カラオケ

お寿司バイキング

外出レク

地域と繋がる ～地域交流カフェ～

＜法人基本理念＞地域社会の一員として、高齢者支援事業を通じて地域社会に貢献し、地域の幸せを求め続けます。
その理念に基づき、「地域づくり」のきっかけとなり、つながりの場を目指します。

１階　地域交流カフェ

多様な地域交流

懇親会

研修会

カフェとしてコーヒー、ジュースなどを提供しています。お気軽にご利用下さい。（特定日のみ営業）
地域交流の場として懇親会や研修会等も開催。

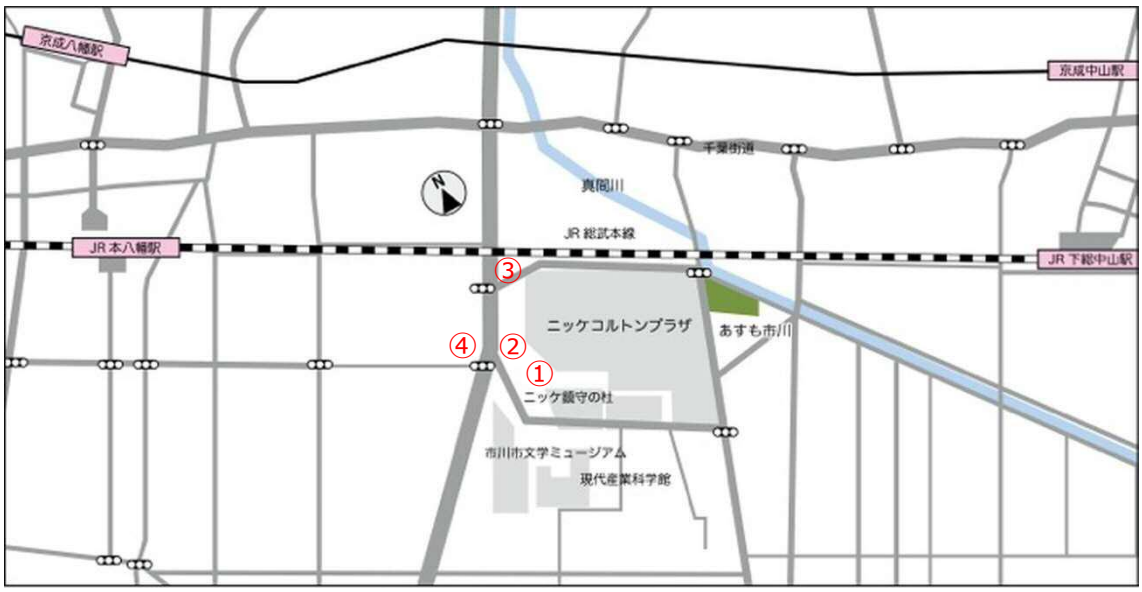
介護用品展示販売

　地域交流スペースには、介護用品の展示販売スペースを設けております。

　必要があれば、担当スタッフにお繋ぎし、説明を聞く事も可能です。

（担当：日本パムコ株式会社）

ニッケあすも市川　周辺地域のご案内



① サイゼリア　② カラオケ　ビッグエコー
③ フォルクス　④ 和食レストランとんでん 本八幡店

ＪＲ総武線	「下総中山」駅より徒歩１０分
ＪＲ総武線、都営新宿線	「本八幡」駅より徒歩１７分
京成電鉄京成線	「鬼越」駅から徒歩７分

交通アクセス

①ニッケコルトンバス（無料）

JR 本八幡駅北口 ⟷ ニッケコルトンプラザ北口

☆JR 本八幡駅北口発
平日…1 時間に約 3～4 本出発　始発 09：45
休日…1 時間に約 3～5 本出発　始発 09：45

☆ニッケコルトンプラザ発
平日…1 時間に約 3～4 本出発　最終 22：45
休日…1 時間に約 3～5 本出発　最終 22：45

②駐 車 場

・コルトンプラザ駐車場、あすも市川隣接のタイムズをご利用ください。
（コルトンクラブ会員駐車場 3 時間無料サービス）
・コルトンクラブ会員には、インターネットにて登録可能です。

③タクシー配車

・フロントスタッフにご依頼いただきましたら、ご希望のお時間にホーム

前へ配車手配いたします。　（参考ＪＲ本八幡駅まで 1,000 円程度）

毎日のお食事

「いつも出来たて」を！

施設内の厨房で専門スタッフがお作りします。
温かいお料理や冷たいお料理、いつもできたての
お食事をおいしくお召し上がりいただけます。

温冷配膳車を使用。
最適な温度でお食事をご提供します。

お食事の個別対応

○嚥下食　普通食・一口大・きざみ・ごくキザミ・ミキサー食・とろみ食等細かな対応をさせていただきます。
○アレルギー食　アレルギーのある食材・お料理は代替えのお料理をご用意します。

その他、個別にてご相談させていただきます。

「あすも市川」の献立例

	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
朝食	御飯 味噌汁 肉団子の煮物 ナスの和え物 漬物 牛乳	食パン ジャム たまご炒め グリーンサラダ ポタージュ 牛乳	御飯 味噌汁 大根とつくねの煮物 おひたし ふりかけ 牛乳	御飯 豚肉と野菜の煮物 かぼちゃサラダ えびみそ 味噌汁 牛乳	御飯 さつま揚げの煮物 白菜とみつばの柚子浸し のりつく 味噌汁 牛乳	御飯 ほうれん草とﾍﾞｰｺﾝのｿﾃｰ キャベツのゆかり和え ふりかけ 味噌汁 牛乳	御飯 信田煮 いんげんの生姜和え 漬物 味噌汁 牛乳
昼食	パン グラタン カニサラダ コンソメスープ ゼリー	豚玉丼 野菜の炊き合わせ キュウリのポン酢がけ 雷汁	御飯 手作りハンバーグ フレンチサラダ コーンスープ フルーツ	ポークカレー サラダ フルーツヨーグルト コンソメスープ	御飯 鰆の西京焼 冬瓜の蟹あんかけ おかか和え すまし汁	御飯 赤魚の甘酢あんかけ 茶碗蒸し すまし汁 フルーツ	御飯 高野豆腐の煮物 青菜ときのこのお浸し 味噌汁
おやつ	ココアワッフル	ブッセケーキ	どらやき	ミルクプリン	おやついろいろ	クリームブッセ	今川焼き
夕食	豆飯 味噌汁 鯖の味噌煮 卯の花 フルーツ	御飯 ささみ梅しそフライ いかと里芋の含め煮 枝豆豆腐 粕汁	御飯 豚肉の山椒焼き 茄子の香味和え とろろ芋 さつま汁	御飯 ひじきご飯 太刀魚の揚げおろし煮 五目旨煮 おかか和え 味噌汁	御飯 鶏のから揚げ さつま芋とレーズンの甘煮 具沢山味噌汁 フルーツ	御飯 ポークソテー スパゲティーサラダ コーヒーゼリー コンソメスープ	御飯 さんまの蒲焼 甘酢和え すまし汁 フルーツ

栄養バランスを考え、また美味しく召し上がっていただくため、管理栄養士による献立管理を実施しています。

ご入居料金

ご入居時	4,120,000円	入居申込金	200,000円※1
		入居一時金	3,820,000円※1
		敷金	100,000円

※1　60ヶ月定額償却。償却期間内に退去される場合償却残金をお返しいたします。

月額費用	介護保険サービス以外の実費額（税込み）	230,430円	家賃	99,000円
			管理費	59,940円
			食費	54,000円
			水光熱費	17,490円
	介護保険サービス負担額（1ヶ月30日として算定）	介護度	1割負担	2割負担
		要支援1	5,514円	11,028円
		要支援2	9,489円	18,978円
		要介護1	16,419円	32,838円
		要介護2	18,393円	36,786円
		要介護3	20,517円	41,034円
		要介護4	22,491円	44,982円
		要介護5	24,585円	49,170円
	介護保険サービス加算額	個別機能訓練加算 12単位/日	365円	730円
		夜間看護体制加算（要介護者のみ）	304円	609円

地域加算１単位=10.27円（6級地）別途合計額に処遇改善加算が加算されます

＊地域加算は変更となる場合があります。

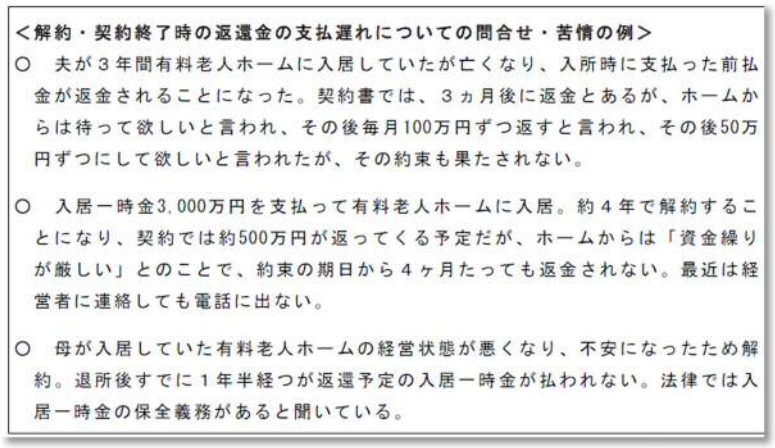
月額お支払い額の目安	1割負担の方	2割負担の方
要支援1	236,309円	242,188円
要支援2	240,284円	250,138円
要介護1	247,518円	264,607円
要介護2	249,492円	268,555円
要介護3	251,616円	272,803円
要介護4	253,590円	276,751円
要介護5	255,684円	280,939円

～１ヶ月を30日で計算した場合の月額お支払いの目安となります～
別途合計額に処遇改善加算が加算されます

安心　入居一時金(保全と定額償却)

お預かりした入居一時金は、
みずほ信託銀行にて保全措置を講じております。(保全費用ホーム負担)
　初期における全額あるいは一部償却は行わず、60 ヶ月定額償却ですのでご安心いただけます。
　退去時は償却分を差引いた額を、ご返金いたします。

(右) PIO-NET (全国消費生活情報ネットワーク・システム) に登録されている有料老人ホームに関する相談(平成21年度)より抜粋。



＜解約・契約終了時の返還金の支払遅れについての問合せ・苦情の例＞

○　夫が３年間有料老人ホームに入居していたが亡くなり、入所時に支払った前払金が返金されることになった。契約書では、３ヵ月後に返金とあるが、ホームからは待って欲しいと言われ、その後毎月100万円ずつ返すと言われ、その後50万円ずつにして欲しいと言われたが、その約束も果たされない。

○　入居一時金3,000万円を支払って有料老人ホームに入居。約４年で解約することになり、契約では約500万円が返ってくる予定だが、ホームからは「資金繰りが厳しい」とのことで、約束の期日から４ヶ月たっても返金されない。最近は経営者に連絡しても電話に出ない。

○　母が入居していた有料老人ホームの経営状態が悪くなり、不安になったため解約。退所後すでに１年半経つが返還予定の入居一時金が払われない。法律では入居一時金の保全義務があると聞いている。

ご退去時の取り扱い

[60 か月定額償却]

①10 カ月でご退去の場合

¥67,000/月　×　10 か月　＝　¥670,000

¥4,020,000　－　¥670,000　＝　¥3,350,000

67 万円が償却となり、残額の 335 万円をご返金致します。

②60 カ月でご退去の場合

¥67,000/月　×　60 か月　＝　¥4,020,000

¥4,020,000　－　¥4,020,000　＝　¥0

402 万円が償却となり、残額０円の為返金無しとなります。

60 ヶ月後は一時金が償却完了となり返金・追金共に無しとなります。

月額料金に含まれるサービス

- 入浴　（週３回　職員の見守り、介助にて）
  ※入浴時のバスタオル、手ぬぐいはご用意いたしております
- 衣服の洗濯　（週３回）
- お部屋のお掃除（週３回）※清掃業者にて実施。
- シーツ交換　（週１回）※布団カバー、シーツ、枕カバー、掛け布団、
  マットレス、枕は備え付け
- 夜間の巡回

（その他サービス一覧表）

◎利用時に含まれるサービス　〇利用時に含まれない有料サービス　△利用者の実費負担

（要介護１～５区分）		
	介護保険・一時金及び月額利用料に含むｻｰﾋﾞｽ	その都度徴収するサービス
〇入浴等		
・入浴介助	◎（週３回）	〇１回 1,000 円（税抜き）
〇通院の介助		
・協力医療機関	◎	―
・協力医療機関以外	―	〇1 時間 1,000 円（別途交通費・税抜き）
生活サービス		
〇家事		
・居室清掃	◎（週３回）	―
・日常の洗濯 ・リネン交換	◎（週３回） ◎（週１回）	― ―
・おやつ	―	△実費
〇理美容師による理美容サービス	―	△実費
〇代行		
・買い物（通常の利用区域）	◎（週１回）	―
・買い物（上記以外の区域）	―	〇1 時間 1,000 円（別途交通費・税抜き）
・役所手続き	―	〇1 時間 1,000 円（別途交通費・税抜き）
〇入退院時の同行		
・協力医療機関	◎（随時）	―
・協力医療機関以外	―	△実費

ご入居までの流れ

お問合せ・ご相談

入居ご相談室までご連絡ください。　047-325-9011
資料のご請求、ご来訪していただいてのご入居案内等、お気軽にお問合せください。

ご見学

実際に目で見て施設のサービスや雰囲気を感じて下さい。分からない事があったら、どんな事でも担当者にお尋ね下さい。前日までにご予約ください。
市川市内送迎いたします。
※見学時にお食事をご希望の場合は、２日前までにご予約ください（食費/650 円）。

体験入居

より施設での生活をお分かり頂きやすいように、ご入居をご検討の方には短期間の施設での生活をご体験いただけます。
期間　最長６泊７日まで（1 泊２日から可能。）
お部屋　施設が指定する居室
宿泊費　1 泊２日　8,000 円（税抜き）×宿泊数　（食事、光熱費、介護サービス費込み）

お申込み

入居申込書、健康診断書をご提出いただきお申込みとさせていただきます。
申込みをもって指定の居室を確保させていただきます（お申込み日より 14 日間有効）

ご面談

ケアマネジャー、看護スタッフ等がご自宅や病院にご訪問し、ご本人様のご希望、お身体の状態、診断書等をもとにした病状、施設生活でご配慮させて頂く点等をお伺い致します。

ご契約

ご本人様、ご家族様に重要事項および契約書をご説明し、契約手続きを行います。
入居日までに、入居金および月額利用料をお振り込みください。

ご入居

あすも市川での新しい生活の始まりです。

よくあるご質問　Ｑ＆Ａ

Ｑ１．お部屋の設備は？

→　温水洗浄トイレ・車いす対応洗面台・電動ベッド・ナースコール・クローゼット・防炎カーテン・エアコン・寝具

Ｑ２．買い物について教えて下さい

→　日用品等について週一回（無料）代行させていただきます。それ以外は有料にて別途相談させていただきます。

Ｑ３．部屋に持ち込むと便利なものはありますか？

→　入居者様の多くはテレビや冷蔵庫を持ち込まれています。詳しくはお問合せください。

Ｑ４．面会時間は決まっていますか？

→　基本は９：００～１７：３０です。

Ｑ５．居室を選ぶ事はできますか？

→　申し込み順にお選びできますが、心身の状況によりフロアは当方で決めさせていただきます。

Ｑ６．体験入居はできますか？

→　１泊２日８，０００円（税抜）で最長６泊７日間までお受けできます。

Ｑ７．夫婦部屋はありますか？

→　ございません。個室２部屋をお使いいただく事になります。その際の料金は２名分が必要になります。

Ｑ８．部屋に持ち込めないものはありますか？

→　ペット類や灯油を使う暖房器具、ローソク、マッチ等、火の出る物はご遠慮下さい。

Ｑ９．飲酒は可能ですか？

→　可能です。

Ｑ１０．面会者の宿泊は可能ですか？

→　一泊６，０００円にて可能です。宿泊は入居者様のお部屋となります。（食事代別）

Ｑ１１．外泊はできますか？

→　可能です。所定の用紙でお届けください。

Ｑ１２．入居者の玄関の出入りは自由ですか？

→　基本は自由です。
ただし事前にご本人や家族さまとご確認させていただいた上での対応となります。また外出の際は必ず職員に声をおかけいただいております。

医療機関について

Ｑ１．体調が悪くなった際の対応は？

→　看護師が対応し、主治医との連絡をとりながら受診が必要と判断される場合はご家族様に連絡いたします。
施設内での急変時の通院介助は全て施設で行います。
緊急時には救急車を要請し主治医・提携病院と調整を行い適切な対応をとらせて頂きます。

Ｑ２．定期的な通院について教えて下さい

→　基本的に家族様・介護タクシーなどでお願い致しますが、ご事情により有料にてお受けいたします。
＊　定期的な通院：歯科受診・高血圧の持病があり薬の処方の為の受診等
慢性疾患の治療もしくは経過観察の為の診察。

Ｑ３．定期往診はありますか？

→　月２回、健康相談を行います。また、他の医療機関をお選びになっても構いません。

Ｑ４．入院した場合はどうなりますか？

→　入院されている間の食事代と介護保険一部負担金は頂きません。

Ｑ５．看取り対応は可能ですか？

→　可能です。事前に主治医もしくは在宅診療医との面談や手続きを行っていただきまして進めてまいります。

体験入居のご案内

1. １日を通して滞在することで１日の流れがわかります。

2. 見学をした時間帯と違う時間帯の様子がわかります。

3. 実際のケアや食事を体験する事でよりイメージがわきます。

申し込み　体験入居申込書にてお申し込みください。
費用　　１泊２日（３食付）８，000円（税抜）
期間　　６泊７日迄可能
居室　　ご希望を承ります。但し、空室の都合等でこちらから指定させていただく場合もございます。
入浴　　可能

持ち物
〇健康保険証（後期高齢者医療受給者証）のコピー　〇お薬
〇洗面用具（歯ブラシ・歯磨き粉・コップ・義歯洗浄剤など）
〇下着・パジャマ（必要と思われる枚数）　〇普段着
〇靴下　〇靴（室内用・外出用）
〇使用中の介護用品（補聴器・杖・オムツなど）　〇髭剃り（電動）
※持ち物は持ち主が分かるように名前を付けて下さい。
※他に個人的に日常使用しているものをご持参下さい

施設見学のご案内

1. 実際の施設の雰囲気を感じていただけます。

2. 施設で働く職員の様子もご覧いただけます。

ご予約　　事前にお電話でご予約ください。
時間　　９時～１７時（左記時間外でもご相談下さい）

お問合せ・お申込み
あすも市川　TEL**047-325-9011**

あすも笑顔のスタッフ

あすも職員心得

ー　ご入居者様の想いを耳で眼でそして心で感じよう！

ー　ご入居者様と職員が目標を持った施設となるよう努めよう！

ー　“人を支えさせていただく”そこに心から誇りを持とう！

ー　“自分が暮らすならば”、を意識した施設造りをしよう！

ー　意識の持ち方でケア全てが、自立支援、機能訓練となる事を認識します！

私たちがお待ちしております！

ニッケあすも市川
〒272-0015 千葉県市川市鬼高2丁目20番25号
TEL：047-325-9011　FAX：047-325-9022

株式会社 ニッケ・ケアサービス

〒491-0053 愛知県一宮市今伊勢町本神戸字前畑1
TEL：0586-48-5367 FAX：0586-28-5015
http://nikkecare.com